

Introduktion**side 5****Del 1 Bedre mødekultur****1. Kapitel Online-mødet****side 11**

1.1 Vær bevidst om fordele, ulemper, faldgruber og muligheder	13
1.2 Det gode online-møde	18
1.3 Få succes med dit webinar	20

2. Kapitel Mødeindkaldelsen - ubrugelige stikord eller ...**side 27**

2.1 (Snyde)-dagsordenen	29
2.2 Den motiverende mødeindkaldelse	30
2.3 Afdelingsmødet – en case	40

3. Kapitel Bag om mødeindkaldelsen - strategiske overvejelser**side 45**

3.1 Mødeoplægget	47
3.2 Stående møder og Walk and Talk	58

4. Kapitel Træd i karakter som mødeleder**side 63**

4.1 Det idéelle møde	66
4.2 Brug statuselevatoren	72
4.3 Dialogen – få guldet frem	75
4.4 Visuelle virkemidler – skab overblik	80

5. Kapitel Tilsyneladende problemdeltagere**side 87**

5.1 Den gode kommunikation	89
5.2 De sene	81
5.3 De uforberedte	92
5.4 De passive	93
5.5 De snakkesalige	95
5.6 De stridslystne og de negative	98
5.7 De, der fokuserer på andet arbejde	103

6. Kapitel Tag ansvar som mødedeltager**side 105**

6.1 Ta' ansvar – styr fra sidelinjen	107
6.2 Vær synlig forberedt	109

7. Kapitel Endnu bedre referater **side 113**

7.1 Magt og indflydelse	115
7.2 Samspil mellem mødeleder og referent	116
7.3 Skriv referatet på forhånd	119
7.4 Mødeleder og referent – samtidig	122
7.5 Referat	124
7.6 Sproget	131
7.7 Opfølgning – skab overblik	136

**8. Kapitel Evaluering af mødet** **side 139**

8.1 Skabeloner	141
----------------------	-----

**Del 2 Få succes som facilitator****9. Kapitel Få succes som facilitator** **side 145**

9.1 Facilitatorens rolle og opgaver	147
9.2 Grafisk facilitering	150
9.3 Brug en skabelon	155
9.4 Tegn helt enkelt	159

**10. Kapitel Det kreative møde** **side 163**

10.1 Brainstorming	165
10.2 Kunsten af udvælge de rette idéer	173
10.3 Cafeseminar	175
10.4 Open Space	177

**11. Kapitel De seks tænkehatte** **side 181**

11.1 Symbolikken	184
11.2 Benyt hattene enkeltvis eller i en sekvens	186

**12. Kapitel Hvordan kommer du videre?** **side 191**

12.1 Effektmåling – opfølgning	193
--------------------------------------	-----



Indeks.....	194
-------------	-----

Omtalte metoder og materialer.....	197
------------------------------------	-----

Andre bøger i serien.....	198
---------------------------	-----